



## INFOS RÉSERVATIONS DEPUIS VOTRE ORDINATEUR

Depuis la saison 2016, nous travaillons avec la société [Plugin.ch](http://Plugin.ch) un partenaire qui nous a convaincus par ses nombreux avantages de la facilité d'utilisation de leur système de gestion des membres.

**Attention : en réservant votre heure et votre court, la liste des membres autorisés sur nos courts défile sur l'écran et vous choisissez votre partenaire.**

Une borne informatique est à votre disposition au club.

Vous n'avez encore jamais utilisé votre carte de membre ?

Le jour de votre réservation, lors de votre arrivée au club, passez votre carte devant le lecteur pour valider votre heure de jeu. Attention, les deux joueurs doivent valider leur présence ! Si 10 minutes après le début de votre heure de jeu cela n'a pas été fait, le court est automatiquement libéré et un autre joueur peut le réserver.

Deux invités par membre et par année sont autorisés. Les invités supplémentaires sont ensuite facturés directement par le système au prix de 15.- de l'heure.

Si vous perdez votre carte, merci de l'annoncer par mail au secrétariat. Celle-ci sera facturée CHF 20.-.

En cas d'abus d'utilisation de votre carte de membre (carte transmise à un tiers par exemple) ou de non paiement de la cotisation, le secrétariat, avec l'aval du Comité, peut bloquer votre carte, sans avis préalable

En cas d'abus d'utilisation de votre carte de membre (carte transmise à un tiers par exemple) ou de non paiement de la cotisation, le secrétariat, avec l'aval du Comité, peut bloquer votre carte, sans avis préalable.





## INFOS POUR L'UTILISATION DE VOTRE CARTE DE MEMBRE SUR L'ORDINATEUR DU CLUB HOUSE



### 1<sup>ÈRE</sup> UTILISATION DE VOTRE CARTE DE MEMBRE.

Une fois votre carte de membre réceptionnée par poste, et lors de sa **lors de sa première utilisation uniquement**, vous devez la lier à votre profil « Plugin » (système de réservation).

Pour ce faire :

1. Passez votre carte devant le lecteur installé à côté de la borne au club.
2. Un assistant virtuel vous propose alors d'entrer votre identifiant et votre mot de passe (que vous avez reçu par mail). Une fois ces données entrées, appuyez sur « se connecter ».
3. Le système affiche alors les informations liées à votre profil, vous pouvez les modifier si nécessaire, puis appuyer sur « valider les modifications » (en bas de la page).
4. Appuyez enfin sur « déconnexion » (à gauche de l'écran).
5. Pour vérifier que l'enregistrement s'est bien déroulé, passez à nouveau votre carte devant le lecteur, si un message de connexion avec votre nom apparaît, cela veut dire que l'opération s'est bien déroulée.

Si ce n'est pas le cas, reprenez au point 1).

Si l'opération s'est bien déroulée, vous pouvez réserver un court sur Internet comme par le passé.